

## Aides en ligne disponibles dans l'Intranet

- <https://intranet.telecom-bretagne.eu>  
Logistique > Logistique Informatique > Modes d'emplois
- <https://formations.telecom-bretagne.eu/> (Moodle)  
Cours Monitorat Informatique > Foire Aux Questions

### Commandes Linux usuelles

<code>pwd</code>	Affiche le nom du répertoire courant
<code>cd &lt;répertoire&gt;</code>	Déplace vers <répertoire>
<code>cd ..</code>	Déplace vers le répertoire parent
<code>ls [&lt;répertoire&gt;]</code>	Liste les fichiers du répertoire courant (ou du <répertoire> nommé)
<code>ls -l</code> ou <code>ls -a</code> ou <code>ls -al</code>	Liste en plus droits d'accès et autres infos, ou les fichiers cachés, ou les deux
<code>mkdir &lt;rép&gt;</code>	Crée le répertoire <rép> dans le répertoire courant
<code>rmdir &lt;rép&gt;</code>	Supprime le répertoire <rép> s'il est vide uniquement
<code>rm [-f] &lt;file&gt;</code>	Supprime le fichier <file> (-f => force la suppression)
<code>rm [-r] &lt;rép&gt;</code>	Supprime le répertoire <rép> et son contenu
<code>cp &lt;file1&gt; &lt;file2&gt;</code>	Crée une copie de <file1> nommée <file2>
<code>cp &lt;file&gt; &lt;rép&gt;</code>	Copie <file> dans <rép>
<code>cp -r &lt;rép1&gt; &lt;rép2&gt;</code>	Copie <rép1> et son contenu dans <rép2>
<code>mv &lt;file1&gt; &lt;file2&gt;</code>	Renomme <file1> en <file2>
<code>mv &lt;file&gt; &lt;rép&gt;</code>	Déplace <file> dans <rép>
<code>chmod abc &lt;file ou rép&gt;</code>	Modifie les droits d'accès à <file> ou <rép>. « abc » est un nombre à 3 chiffres octaux indiquant les droits pour a : propriétaire, b : groupe, c : tout le monde. Les droits sont dans l'ordre : lecture, écriture et exécution, ou encore 'rwx'. Ex : si 'abc' = 755 → rwx r-x r-x.
<code>ssh &lt;user@machine.domaine&gt;</code>	Se connecte à distance à une machine
<code>man &lt;commande&gt;</code>	Fournit de l'aide sur la <commande>; On quitte avec la touche Q.

**Astuce :** utiliser la touche TAB pour provoquer la complétion d'une commande ou d'un nom de fichier. Et pour plus de commandes :

[http://wiki.linux-france.org/wiki/Les\\_commandes\\_fondamentales\\_de\\_Linux](http://wiki.linux-france.org/wiki/Les_commandes_fondamentales_de_Linux)

## Imprimantes

Les imprimantes libre service se situent au niveau des salles suivantes : D3-030, D3-007, D3-128B. Les imprimantes ne sont installées que sur les sessions Linux. Ainsi, si on souhaite imprimer à partir d'une machine virtuelle, il faut envoyer le document par courriel, ouvrir une session sous Linux et procéder à l'impression.

Lors d'une impression, il existe un quota de pages à ne pas dépasser, de l'ordre de 20 pages. Pour un document excédant ce quota, réaliser l'impression en plusieurs passes.

Un problème récurrent lors des impressions : le **bourrage**. Dans ce cas, suivre les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'imprimante, trouver et enlever les papiers qui bloquent, remettre les éléments à leur place et normalement, ça repart. Parfois, une mise hors tension suivie d'une remise en route est nécessaire.

Si les bacs à feuille sont vides, consulter l'affichette collée sur l'imprimante ou à proximité pour savoir où des feuilles sont mises à disposition. Merci de faire ce petit geste qui profite à tous les utilisateurs plutôt que d'aller piller une autre imprimante.

En savoir plus sur comment imprimer à Télécom Bretagne :

<https://intranet.telecom-bretagne.eu>

Logistique > Logistique Informatique > Ressources : Matériels et Logiciels > Les ressources d'impression

## Machines Virtuelles

Cliquer sur l'icône « Lancement de machines virtuelles ». Sélectionner par exemple « WindowsXP\_Enseignement » (souvent utilisée pour Orcad, Aplac, Excel, etc.). Se connecter avec le nom d'utilisateur « administrateur » et mot de passe « adm ».

Pour ouvrir et enregistrer des fichiers dans le dossier de son compte personnel, aller dans « Documents » sous la machine virtuelle.

## Variable PATH

Chaque fois que vous lancez un terminal, son environnement s'établit par la lecture des fichiers « .profile » et « .profile.PERSO ». Le fichier « .profile » ne doit pas être modifié. Toute personnalisation de son environnement doit se faire dans .profile.PERSO (attention, ceci est spécifique à Télécom Bretagne). Ainsi, si vous voulez modifier votre variable PATH pour accéder par exemple à des logiciels qui résident dans des emplacements non standards, écrivez dans ce fichier comme dans l'exemple ci-dessous :

```
export PATH = chemin1:chemin2:chemin3
```

Si vous souhaitez simplement compléter la variable :

```
export PATH = ${PATH}:chemin
```

Pour une prise en compte immédiate, tapez : `. ~/.profile`

Et pour vérifier la prise en compte : `env | grep PATH`

## Que faire face au dysfonctionnement d'un équipement informatique ?

- **En cas de « plantage » d'une application (fenêtre bloquée)**  
**Méthode 1 :** Depuis le bureau > Applications > Outils Système > Moniteur système : Sélectionnez le processus bloqué et cliquez sur le bouton « Terminer le processus ».  
**Méthode 2 :** Ouvrez un terminal (raccourci : `ctrl + alt + t`) : Saisissez la commande : « `ps -u <votre username>` », qui indique les processus actifs. Trouvez le processus bloqué et saisissez « `kill <numéro de processus>` ». Si le processus est encore présent : « `kill -9 <numéro de processus>` ».
- **En cas de PC verrouillé par un utilisateur indélicat (le verrouillage est limité normalement à un court moment)**  
Tapez `ctrl + alt + ←` (backspace). Ceci va terminer la session en « tuant » le serveur X. Si cette fonction est inhibée, redémarrez le PC en pressant le bouton d'allumage de l'unité centrale.
- **En cas de mot de passe perdu, 3 possibilités**  
1 - Rendez vous au secrétariat de la Division Informatique & Système d'Information (DISI) pièce D01-116-A et expliquez votre cas.  
2 - Demandez à un collègue d'ouvrir un « ticket » sur le site « Support » de la DISI pour signaler votre problème (voir modalités plus bas)  
3 - Enfin, dans le cas d'une urgence impérieuse, vous pouvez appeler le poste 12.30.
- **En cas de fichier effacé par mégarde**  
Aller sous `$HOME/.snapshot`, vous y trouverez des répertoires au nom évocateur qui contiennent vos fichiers et répertoires dans leurs états antérieurs.
- **En cas de pollution de son environnement qui diverge de l'environnement standard**  
**Exemple :** on a plus accès à la commande SETUP. Le script suivant remet les fichiers `$HOME/.bashrc` et `$HOME/.profile` dans leur configuration standard :  
`/opt/bin/campux-env-fix.sh`
- **Pour tout autre problème matériel : ouvrir un ticket sur <http://support.telecom-bretagne.eu>**  
**Exemples :** un ordinateur ne veut pas démarrer, un écran affiche une image instable, une touche est inopérante sur le clavier, etc.  
1 - Allez sur la page <http://support.telecom-bretagne.eu> et connectez-vous par l'un ou l'autre des moyens proposés  
2 - Cliquez sur "Ajouter un ticket"  
3 - Sélectionnez la catégorie du dysfonctionnement à signaler  
Pour les exemples cités, allez dans Service 'DISI/LRI' (DISI/Logistique et Réseaux Informatique) > ...  
4 - Renseignez le panneau de saisie du ticket : titre concis mais parlant, une description précise du problème  
5 - Validez le ticket par "Créer le ticket"  
Vous serez tenu informé par mail de la suite donnée au ticket jusqu'à l'acceptation de clôture qui vous sera soumise une fois le problème supposé réglé.

## Logiciels

### 1 - Logiciels de calcul formel Matlab et d'autres

Pour accéder à **Matlab** : tapez « SETUP » dans un terminal. La liste de tous les logiciels susceptibles d'être installés s'affiche. En l'occurrence, il s'agit de "MATLABxxxx" (xxxx = version en cours). On saisit alors « `SETUP MATLABxxxx` ». Puis on lance le logiciel par la commande « `matlab` ». Cette démarche est valable pour tous les logiciels accessibles via la commande SETUP, comme **Maple** par exemple (les plus usuels sont en général directement accessibles dans votre environnement).

Note : des logiciels libres de calcul formel sont disponibles dans l'environnement Campux, en l'occurrence, **Scilab** et **Octave** (menu « QtOctave »).

### 2 - Python et outils associés

De nombreux outils de développement sont disponibles sous GNU/Linux autour de Python. Cela va de l'éditeur de texte universel comme **Gedit**, **Emacs** ou **Vim** aux interpréteurs Python, comme **IDLE** ou **ipython**, ou encore aux environnements intégrés sous Eclipse avec l'extension **PyDev**. La plupart des outils cités ici est disponible sur les postes libre-service de l'école. Pour une vue plus complète, consultez par exemple le site : <http://enacit1.epfl.ch/introduction-python/outils-python.html>.

### 3 - Eclipse

Si vous devez programmer en Java, l'IDE conseillé à l'école est **Eclipse**. Pour y accéder, allez dans Programmes > Programmation > Eclipse. Eclipse est un logiciel libre, vous pouvez donc l'installer sur votre PC. Il est également possible de programmer en Java sous **JGrasp** ou **CodeBlocks**.

### 4 - Oracle et SQL

Pour utiliser une base de données personnelle, allez sur <http://web-tp.svc.enst-bretagne.fr/> afin de demander la création de votre compte Oracle (colonne du milieu). Un mot de passe vous sera envoyé par email.

Pour utiliser **SQLPlus** par exemple, il vous faudra passer par un « `SETUP ORACLExx` » pour accéder à la commande « `sqlplus` » dans un terminal.

### 5 - DIA et autres

Pour faire des schémas logiques, des diagrammes de cas d'utilisation, des schémas conceptuels, le logiciel **DIA** est adéquat. **Xfig**, un peu plus complexe à prendre en main, est également intéressant. Ces deux outils libres sont disponibles sur les postes libre-service dans la rubrique Applications > Graphisme.

### 6 - Orcad

Pour faire de la conception de circuit électronique, l'outil proposé aux élèves est **Orcad**. Celui-ci n'est pas installé directement dans l'environnement standard, mais sur une machine virtuelle enseignement. Pour accéder à Orcad, référez-vous à la section Machines Virtuelles ci-contre. Ensuite cherchez « **Orcad** » dans le menu Démarrer.

Réalisation : équipe monitorat informatique 2015

